

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“ ПАНЧЕВО  
ЗА 2018. ГОДИНУ**

**Панчево, март 2019. године**

## I ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад «Солидарност» у Панчеву основан је 1960. године одлуком НО среза Панчево, а 1961. године оснивачка права пренета су на НО Панчева.

До данашњег дана више пута вршено је усклађивање с новим законима, тако да је последње усклађивање и самог оснивачког акта, као и свих нормативних аката установе извршено након ступања на снагу Закона о социјалној заштити РС, 12. 04. 2011. године.

Делатност Центра за социјални рад заснована је на примени Закона о социјалној заштити, Породичног Закона, Закона о општем управном поступку и другим позитивно правним прописима, а у одређеном сегменту и градском Одлуком о социјалној заштити грађана града Панчева.

У области спровођења социјалне политике и остваривања социјалне заштите, социјалног рада и породично-правне заштите грађана у стању социјалне потребе, Центар за социјални рад функционише као управни орган (располаже јавним овлашћењима за решавање о одређеним правима) и као стручна служба, која применом одређених стручних и научних метода врши значајне интервенције у области брачних и породичних односа, регулисања односа родитеља и деце, развојних проблема младих, социјалног просвећивања, социјалне интеграције, ресоцијализације и других проблема поводом обезбеђивања социјалне сигурности и пружања подршке породицама/појединцима за нормално функционисање.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар за социјални рад обавља следеће послове из делокруга јавних овлашћења:

- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из материјалне подршке и коришћења услуга социјалне заштите утврђених законом
- решава у првом степену по захтевима за остваривање права из области породично правне заштите и старатељства
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима.

Поред тога, Центар за социјални рад обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада и то:

- открива, прати и проучава социјалне потребе у области социјалне заштите, старатељства и породично правне заштите,
- врши процену и планира услуге и мере у партнерству с корисником,
- предузима и предлаже мере у решавању стања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- упућује, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема и социјалне искључености,
- пружа услуге подршке, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,

- води евиденцију о и документацији о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности,
- води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојоцима на подручју града Панчева,
- врши друге послове утврђене Законом и градском Одлуком о социјалној заштити.

Обављањем ових послова Центар реализује три битне функције :

- пружа разне облике друштвене помоћи грађанима и породицама у стању социјалне потребе (непосредна реализација заштите),
- подстиче развој активности чија је сврха превентивног карактера и
- ствара непосредне сазнајне претпоставке за развој социјалне заштите и услуга социјалне заштите.

Најважнија права из система социјалне заштите су заправо права из материјалне подршке:

- Право на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП) које остварују породица или појединац без прихода или са приходима испод нивоа основице, односно износа НСП за конкретну породицу, уз испуњавање додатних услова који се односе на имовину и имовинска права, способност за рад и радни статус, а ближе су одређени подзаконским актима,
- Право на увећану НСП која се односи на једнородитељске породице и инвалидна тј. радно неспособна лица,
- Додатак за помоћ и негу другог лица остварују лица којима је због психичког и физичког оштећења потребна помоћ другог лица за задовољавање основних животних потреба; увећани додатак за помоћ и негу другог лица а на основу налаза и мишљења лекарске комисије;
- Право на једнократну новчану помоћ (локално право)
- Право на бесплатан оброк (народна кухиња).

Сви остали послови и поступци који се воде у Центру су заправо поступци за остваривање услуга социјалног рада, и најчешће су:

- Услуга смештаја у установу социјалне заштите, користе лица која имају потребу за институционалним збрињавањем (деца без родитељског старања, васпитно запуштена деца, деца ометена у психофизичком развоју, стари и пензионери, душевно оболела и ментално недовољно развијена одрасла лица) ,
- Услуга породичног смештаја је облик заштите корисника из претходне тачке али у хранитељској породици, где им се обезбеђује сва неопходна брига и нега,
- Услуга социјалног становања у заштићеним условима, за лица која због инвалидности или дуже хроничне болести нису способна да сама обезбеде стамбене потребе и организују сопствени живот без подршке,
- Услуга становања уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите,
- Дневне услуге за одрасла инвалидна лица и старије - Клуб за одрасле и старе и служба помоћ у кући,
- Услуга ургентног породичног смештаја за децу и младе,

- Услуга смештаја у Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља - Сигурна кућа,
- Услуге процене потреба корисника, планирања услуга, праћења спровођења услуга и евалуирање плана и поновни преглед – процена корисника.

## II ЗАШТИТА КОРИСНИКА И ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

### Укупан број корисника

У току 2018. године разне видове социјалне и породично правне заштите у Центру за социјални рад остварило је :

година	деца	млади	одрасли	старији	укупно
2016	2624	624	4321	1815	9384
2017	2574	623	4094	1794	9085
2018	2581	637	4176	1848	9242

Можемо констатовати да је ЦСР Панчево у протеклој години имао укупно 9242 корисника, а да је на дан 31.12.2018. било 5967 активних корисника.

Ако број корисника посматрамо према старосним групама такође се може рећи да је и у оквиру група дошло до незнатних промена. У оквиру свих категорија корисника (деце, младих и одраслих као и старијих) дошло је до мањег пораста. Важно је истаћи да иако је број корисника приближно исти, имамо повећање броја услуга које користе ти исти корисници, па је уочљив тренд да активни корисници Центра не успевају да промене свој живот, већ заправо траже и остварују све више услуга и права, како би задовољили егзистенцијалне потребе и одржали функције породице.

### Број корисника основних облика социјалне и породично-правне заштите

Током 2018. године корисницима је пружено 19957 услуга породично правне и старатељске заштите, као и услуга социјалне заштите на основу јавних овлашћења о чему се детаљно извештава надлежно Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Заводи за социјалну заштиту, али није на одмет да и оснивач има параметре обима рада Центра за социјални рад.

Ево накрупније аналитике према пруженим услугама:

**Усвојење 2,**  
**хранитељство за децу и младе 169,**  
**хранитељство за одрасле и старије 4,**  
**старатељство (деца и пунолетни) 311,**

привремено старатељство 182,  
 смештај у установу социјалне заштите деце и младих 26,  
 смештај у установу социјалне заштите одраслих и старијих 374,  
 додатак за помоћ и негу 305,  
 увећани додатак за помоћ и негу 808,  
 новчана социјална помоћ 264,  
 увећана новчана социјална помоћ 574,  
 ограничена НСП 305,  
 посебна новчана накнада 12,  
 покретање поступка за лишење родитељског права 24,  
 малолетници у сукобу са законом укупно 236 од чега су 117  
 новоевидентирани (судских решења о изреченим мерама према  
 малолетницима било је 35),  
 услуге процене и планирања 2782,  
 издато уверења 1606.

Што се тиче локалних услуга и права погледаћемо ипак мало детаљнији извештај.

#### Права и услуге која се финансирају из буџета града

У току 2018. године Центар за социјални рад радио је на остваривању права на материјалну подршку коју је дефинисала градска Одлука:

##### 1. једнократне помоћи у новцу

Једнократне новчане помоћи дефинисане су и Законом и градском Одлуком. У току 2018. године донето је 5172 решења за 3892 лица што би статистички гледано значило да је сваки корисник нешто мање од два пута добио ЈНП. У пракси је то нешто другачије, одређени број корисника је добио само једном ЈНП, док је било корисника који су и више пута у току године добили ову врсту помоћи, што све зависи колико се пута према процени стручног радника неки корисник тренутно нашао у стању социјалне потребе. Ако анализирамо намену скоро се изједначио број оних који су ову помоћ добили ради задовољења основних животних потреба и оних који су добили ЈНП ради набавке лекова и плаћања здравствених услуга, што указује да се рестриктивне мере у области здравствене заштите рефлектују тако што се овај проблем прбацује у област социјалне заштите.

	деца	млади	одрасли	старији
2018	362	273	2646	611

Ако посматрамо број корисника према старосним групама примећује се да је највећи број одраслих лица, што је и разумљиво јер је ова групација највише и поднела терет транзиције, пре свега губитак посла и немогућност поновног запослења, што се нарочито односи на она лица која су остала без посла у позним годинама а још увек не испуњавају услове за остваривање пензије и из одређених разлога не могу да остваре сталну новчану помоћ. Због тога је веома важно да локална самоуправа у складу са могућностима, максимално издваја новчана средства за ове намене како би се ублажило сиромаштво ове необезбеђене групе становништва.

## **2. трошкови сахране - 73**

Законска обавеза која подразумева плаћање трошкова сахране за одређене категорије лица у складу са градском Одлуком. Током 2018. године, извршено је 19 сахрана где су трошкови рефундирани трећим лицима, а 54 је обављено издавањем гарантног писма од стране Центра, а фактуре је измирио буџет града Панчева.

## **4. народна кухиња - 759 породица**

Право које се на подручју Панчева обезбеђује путем куваног оброка, а у другим насељеним местима кроз дистрибуцију оброка у облику месечног пакета намирница. Овај облик материјалне подршке грађанима који је у претходним годинама бележио раст, током 2018. године остао је на нивоу из претходне извештајне године што је разумљиво јер је највећи број угрожених током времена остварио ово право. Две трећине корисника су лица неспособна за рад (деца, одрасла инвалидна лица и старији), док свега трећину чине одрасли способни за рад, али који су чланови породица у којима је већи број неспособних за рад.

Такође, у складу са Одлуком о социјалној заштити грађана града Панчева, Центар је процењивао потребе и упућивао на пружаоца услуге:

### **1. помоћ у кући - 64**

Центар утврђује потребу, врши процену и упућује кориснике на ову услугу која се пружа само на ужем градском подручју. Број корисника ове услуге у 2018. години био је 89 лица, од чега 4 одрасла и 85 старих лица. Број корисника ове услуге већ неколико година је без већих промена с обзиром на капацитете за пружање ове услуге, иако је број заинтересованих за њено коришћење у порасту, тако да је формирана листа чекања. Иако је локална самоуправа заинтересована за повећање капацитета и проширење ове услуге и у насељеним местима ван Панчева, с обзиром на законска ограничења везана за ново запошљавање, то за сада није могуће спровести.

### **2. исхрана у клубовима за стара и одрасла лица – 198 носилаца – 211 лица**

Локална услуга, која има вишедеценијску праксу у нашем граду, и која се континуирано унапређује и подиже се квалитет.

Клубови осим услуга исхране, прања и пеглања веша, нуде низ социјалних и културно - забавних садржаја који оплемењују живот наших најстаријих суграђана.

Ову услугу користе пензионери, који живе у старачким и самачким домаћинствима и према материјалном стању плаћају или учествују у плаћању услуга. Број корисника ове услуге се усталио и већ годинама је без већих осцилација.

### **3. становање уз подршку за децу која напуштају систем социјалне заштите – 10**

Становање уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите, услуга осамостаљивања и завршне припреме за живот у отвореној средини је услуга која може да траје до две године.

Развијана је кроз пилот пројекте и од стране Центра и од стране Дома за децу и младе „Споменак“.

Дефинисано градском Одлуком, сада услугу пружа Дом „Споменак“, али са две стамбене јединице и даље управља Центар за социјални рад. У току 2108. године користило је 10 лица.

### **4. ургентни породични смештај - 8**

Локална услуга којој сам назив већ говори основну суштину. Намењена је пре свега деци - од новорођенчади до 7 година старости, која не могу користити услуге прихватилишта, али и старијима, који се нађу у ургентној потреби за смештајем.

Услуга уобичајено траје до месец дана јер се у том периоду раде стручни поступци - од утврђивања идентита и статуса детата, до процене потреба и проблема и наравно адекватног плана услуга које су неопходне том детету.

Услугу пружају обучене хранитељске породице, а за плаћање услуге се користи ценовник, који прописује министар Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сваког месеца.

Ургентни породични смештај је услуга која је донела квалитативну промену у стручном раду Центра, јер омогућава природно окружење, адекватну негу и бригу о најмлађој деци која се нађу у великом ризику.

### **5. привремени смештај у прихватилиште за децу - 49**

Реформом система социјалне заштите сва регистрована прихватилишта у постојећим установама социјалне заштите, прешла су у надлежност локалне самоуправе, тако је и град Панчево добио прихватилиште за децу и младе у Дому „Споменак“.

Надлежност Центра, као месно надлежног је заправо доношење решења о смештају за сву децу која по разним основама бивају смештена у прихватилиште, а уколико је дете са територије другог ЦСР и контакт са месно надлежним центром, како би преузео даље вођење процене, планирања и збрињавања детета.

Током 2018. године донета су 102 решења о смештају деце у прихватилиште, али треба рећи да је изванредан број њих боравио више пута, по мањи број дана.

## **6. социјално становање у заштићеним условима 65 стамбених јединица, 140 корисника**

Центру за социјални рад дата су на управљање 3 објекта намењена социјалном становању у заштићеним условима и то објекат у ул. Марина Држића са 30 стамбених јединица и два објекта у Цвијићевој улици један са 15, а други са 20 стамбених јединица.

Ова услуга намењена је првенствено старим и хронично оболелим лицима и једнородитељским породицама из избегличке и интерно расељене популације смештене у колективним центрима за избеглице, а мањим делом локалном становништву из ове категорије.

Два стана у ул. Марина Држића уступљена су Дому „Споменак“ за услугу становања уз подршку за младе који напуштају систем социјалне заштите.

Сви корисници су регулисали статусне ствари и потпуно су обезбеђени услугама социјалне заштите.

Домаћин становања води рачуна о три објекта редовно и одговорно обавља своје задатке.

Осим пружања услуге Центар и управља овим објектима, што између осталог подразумева и послове одржавања. У току 2018. године било је доста радова на текућем одржавању нарочито на објекту ул. Марина Држића који је настарији.

## **7. смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља (Сигурна кућа) и саветодавни рад с жртвама породичног насиља**

Жртве породичног насиља су оснивањем односно отварањем Сигурне куће добиле квалитетнију услугу заштите од насиља, како у погледу смештаја тако и саветодавног рада и усмеравања.

Током 2018. год., услугу смештаја у Сигурној кући користило је 48 жена и 55-оро деце.

Успостављање ове услуге у потпуности је показало своју оправданост, број жртава и услуга које су им пружене се не смањује и у току 2018. године је на приближном нивоу у односу на претходну годину. Овај податак, нажалост указује да је у нашој средини присутан проблем породичног насиља али и на чињеницу да су разне мере за сузбијање породичног насиља дале резултате и да сада постоји много мања толеранција према овом проблему, како друштва, тако и жртава насиља, које се сада много чешће обраћају органима и институцијама које се баве њиховом заштитом.

У оквиру Сигурне куће функционише и СОС телефон за жртве породичног насиља. У току 2018 године, био је укупно 321 позив. Од тога 107 или 34% чине позиви усмерени на тражење и давање информација везаних за доступне услуге и права позиваоца, исти број је саветодавног карактера (где је позиваоцима потребна помоћ у смислу разматрања опција, уз често пружање психосоцијалне подршке), 39 односно 12% су тестирајући, а 68 односно 21% су позиви претходних корисница Прихватилишта или услуге индивидуално саветодавних разговора, којима је потребна додатна подршка или савет.



Током године највећи број позива је у току летњих месеци, што може да буде повезано са периодом годишњих одмора за већину институција, те је потреба за информацијама већа.

#### **8. дневни боравак за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом**

Услуга дневног боравака обезбеђује се за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом и пружа је Школа за основно и средње образовање „Мара Мандић“, у организационој јединици Дневни боравак „Невен“. У току 2018. године ову услугу користило је 185 корисника.

#### **Посебни програми локалне самоуправе за материјално и социјално угрожене грађане**

Град Панчево, као одговорна локална самоуправа, поред уређених права и услуга које су дефинисане градском Одлуком о социјалној заштити грађана, реагује на потребе грађана које су једнократног типа као што су:

- једнократна новчана помоћ за децу из материјално угрожених породица за набавку школског прибора.

У 2018. години за 766 деце издвојено је 2.583.000,00 динара.

- одобравање посебних једнократних новчаних помоћи по решењу градоначелника, током извештајног периода је било 482.

За све ове услуге које су наши корисници остварили у локалу **Центар је донео 7169 решења, и спровео преко 3000 стручних поступака вођења случаја.**

Број грађана који се обраћају Центру са врло шароликим потребама и проблемима који заправо нису за систем социјалне заштите, расте из године у годину, како пада животни стандард и како напредују реформе у другим системима, које су по правилу рестриктивне.

### III АНАЛИТИЧКО – ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Током 2018.године, аналитичко-истраживачка и информативна делатност обухватала је:

- израду годишњег извештаја о раду
- израду годишњег програма рада
- израду извештаја кретања предмета по ЗУП-у
- израду статистичких извештаја
- израду разнородних извештаја по захтеву других институција и организација

Иако су у Центру створени технички услови за унапређење аналитичко – истраживачког рада мора се признати да неки већи помаци у том погледу нису направљени, а за то постоји више разлога субјективне и објективне природе.

Пре свега стручни радници оптерећени су редовним пословима, који се умножавају и повећавају било да се ради о пословима јавних овлашћења које је република поверила ЦСР или локалним правима и услугама, а ово повећање обима посла није пратило упошљавање нових радника, пре свега када се ради о повереним пословима од стране републике, о чему ће бити речи касније.

Наведене чињенице наводе на то да се Центар бави анализом података из евиденције, али да истраживачких пројеката уопште није било, како због кадровских ограничења, тако и финансијских јер се у време тешке економске кризе сав расположиви новац усмерава на кориснике, који су у ризику и потреби док се истраживачке и аналитичке активности потпуно занемарују.

### IV САВЕТОДАВНИ РАД

Центар за социјални рад у Панчеву нема саветовалиште, нити посебан стручни тим за тај рад, што представља отежавајућу околност у раду Службе за децу и младе која се бави породицама са поремећеним породичним односима, али и за друге службе јер је повећан број захтева и интервенција Центру баш за решавање поремећених породичних односа, без обзира на узраст чланова породица тј. домаћинства.

Овај проблем се до сада превазилази тако што се ради саветодавно, онолико колико су време и могућности дозвољавале стручним радницима. Издвојено је као посебни саветодавни рад са жртвама породичног насиља, што је детаљније приказано код активности Сигурне куће.

Ово је једна од услуга која недостаје нашој локалној заједници и чије би увођење свакако требало планирати за период када то могућности буду дозволиле, пре свега када је реч о новом запошљавању.

Током 2018. године је кроз пројектну активност у трајању од три месеца - реализовано Саветовалиште за брак и породицу.

## V ЗАПОСЛЕНИ И УСЛОВИ ЊИХОВОГ РАДА

Центар за социјални рад «Солидарност» Панчево, основан је 1960. год и за више од пола века свог постојања развијао се, унапређивао и јачао кадровски, материјално и технички.

На дан 31.12. 2018, године у Центру је било запослено 41 лице по основу Уговора о раду на неодређено време и по основу Уговора о делу 5 запослених. 31 су запосленици Министарства за послове на јавним овлашћењима, а 13 су запосленици локалне самоуправе Панчево, за пружање и упућивање на локалне услуге.

5 лица ангажовано је по уговору о делу и финансирани су из буџета града.

Центар је у току 2018. године радио са 3 запослена мање у односу на Одлуку о максималном броју запослених јер није добијена сагласност надлежног Министарства.

**Треба напоменути да Центру према нормативима недостаје 6 стручних радника, 1 правник и 1 административни радник и да је надлежно Министарство донело решење о томе 2008. године, али број недостајућих радника није попуњен, тако да се може рећи да је укупно мање 8 радника.**

Закон о буџетском систему којим је забрањено ново запошљавање и Уредба о максималном броју запослених на снази је и у 2019. години. Међутим, очекујемо помоћ и разумевање када је у питању број запослених, макар да добијемо сагласност за замену запослених који из било ког разлога напусте Центар.

Структура запосленика на дан 31.12.2018. године била је

- 1 директор
- 31 стручни радник
- 5 административно финансијских радника
- 3 радника на техничким пословима
- 1 остали послови

Рад центра организован је кроз четири службе:

1. Служба за децу и младе
2. Служба за одрасле и старе
3. Правна служба с канцеларијом за материјална давања и пријемном канцеларијом
4. Сигурна кућа- склониште за жене и децу жртве породичног Насиља

Рад у оквиру служби организован је у складу с Правилником, те има четири руководиоца и два супервизора - једног у Служби за децу и младе и једног у Служби за одрасле и старе.

Центар је опремљен информатички - стабилном мрежом и 44 радне станице, тако да се ради искључиво електронска обрада, још од 2004. године. Из сигурносних разлога, зато што Центар није у могућности да купи добар програм заштите, интернет приступ је обезбеђен само на једном рачунару који није у мрежи. Користи се оперативни софтвер «Интеграл», који се редовно одржава и обнавља у складу с променама прописа и процедура.

Локална самоуправа, не само да је опремила Центар, већ извршава и остале обавезе у смислу одржавања објекта. Зграда Центра је наменска и корисник је Центар. Има 1000 м<sup>2</sup>, 26 канцеларија, тако да је стандард у погледу пословног простора задовољен.

Руководиоци и супервизори имају сопствене канцеларије и има 8 канцеларија које деле по два стручна радника.

Центар је још давних година изградио рампу за инвалиде за улаз у зграду и у приземљу су смештене Канцеларија за материјална давања и Служба за одрасле и старе, како би били приступачни корисницима који се теже крећу.

У згради не постоје услови за уградњу лифта тако да запослени из Службе за децу и младе, као и њихови корисници по потреби користе канцеларије у приземљу.

Једини проблем који није решен, је питање тоалета за инвалиде, јер постојеће кабине не одговарају по димензијама, а није могуће да се прошире тј. повећају.

У току 2016. године завршен је објекат за архиву Центра, а просторија у којој се до тада налазила архива адаптирана је и добијене су две нове канцеларије.

Објекат односно зграда Сигурне куће - прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља грађена је по типском пројекту који је у ову сврху користио Фонд Б92.

Прихватилиште је отпочело са радом 2012. године, а у току 2013. године је извршен технички пријем. У току 2016. године ова услуга је лиценцирана, а да би се испунили услови за добијање лиценце капацитет од 15 одраслих корисница и деветоро деце смањен је на укупно 15 корисника. Нису испуњени стандарди за радно окупациону терапију, као и индивидуални рад стручних радника што се тиче простора, али запослени су се током ове као и претходне године трудили да максимално превазиђу недостатке и пруже корисницима квалитетну услугу.

Центар је власник четири путничка аутомобила: - „Лада 112“ произведена 2004. године за коју је средства издвојила локална самоуправа а која сада није у функцији, - 2 аутомобила „Застава 10“ произведена 2007. и 2008. године за које је средства обезбедило надлежно Министарство, а у децембру 2016. године је из средстава добијених од Министарства купљено путничко возило „Опел Астра“.

У току извештајног периода 17 запослених је похађало програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, 45 запослених су прошли програме

обуке које нису акредитоване, а 35 је присуствовало семинарима, саветовањима, конфернецијама и сл.

И у току ове године сви супервизори су учествовали на групним супервизијама.

Ограничавајући фактор када су у питању едукације и учествовање на стручним скуповима су пре свега недовољна средства за ове намене. Од врло великог утицаја је и недовољан број запослених као и повећање обима посла што доводи до преоптерећења постојећих запослених и што се одсуствовање са посла због стручног усавршавања у оваквој ситуацији одражава на ажурно обављање послова.

Током 2018.год., пружено је 19957 услуга, издато је 1606 уверења, преко 650 теренских провера, и још пуно сати непосредног рада с корисницима и у заједници.



в. д. Директора

Весна Јовановић

*Весна Јовановић*